



اليوم: السبت
التاريخ: 2025/ 12 / 06
مدة الامتحان: ثلاثة ساعات
مجموع العلامات: (200) علامة

امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة
الدورة الاستكمالية لعام 2025 م

ملاحظة: عدد أسئلة الورقة (ستة) أسئلة، أجب عن (خمسة) منها فقط

القسم الأول: يتكون هذا القسم من (أربعة) أسئلة، وعلى المشترك أن يجيب عنها جميعاً.

السؤال الأول: (40 علامة)

أ) يتكون هذا الفرع من (3) فقرات من نوع اختيار من متعدد، من أربعة بدائل، اختر البديل الصحيح، ثم انقله الى دفتر الإجابة: (12 علامة)

1. ما الحالة التي تشير الى تحسن الكفاءة في الإنتاج؟

- زيادة نسبة التالف من الأثاث.
- زيادة كمية الإنتاج بنسبة 10%.
- زيادة قطع الأثاث مع ثبات المواد الخام المستخدمة.
- ارتفاع نسبة الإنتاج المطابق للمواصفات بنسبة 95%

2. ما الهدف النهائي من تقييم أداء الموارد البشرية في المنشأة؟

- تقدير حجم التعويضات لهم.
- دفعهم لتطوير ذاتهم.
- تقييم أداء العاملين.
- رفع الكفاءة الإنتاجية للمنشأة.

3. ما مرحلة التسويق التي رفعت شعار: "بيع كل ما يتم انتاجه".

- المبيعات
- شركة التسويق
- قسم التسويق
- الإنتاج.

ب) يتضمن الجدول الآتي جوانب عدة متعلقة بتحليل العمل والمطلوب حدد أي منها يقع ضمن الوصف الوظيفي، وأياً منها يقع ضمن المواصفات الوظيفية. (8 علامات)

الرقم	جوانب تحليل العمل	(وصف وظيفي/مواصفات وظيفية)
1	ظروف وبيئة العمل	
2	الدورات التدريبية	
3	السمات الشخصية	
4	صلاحيات الوظيفة	

ج) قارن بين مرحلة علاقات التسويق، ومرحلة شركة التسويق ؟ (10 علامات)

تابع السؤال الأول:

(د) اليك الجدول الآتي الذي يبين الحسابات القومية لدولة ما (مقدرة بملايين الدنانير). (10 علامات)

البند	ملايين الدنانير	البند	ملايين الدنانير
الانفاق العائلي	400	الفوائد	160
اجمالي الاستثمار	150	عدد السكان	4 مليون نسمة
الانفاق الحكومي	300	الصادرات	30
ريع الأراضي	230	الأرباح	180
الواردات	20	الأجور والرواتب	290
عوائد عناصر الإنتاج في الداخل	250	مخصص صيانة الآلات	24
عوائد عناصر الإنتاج في الخارج	280	مخصص شراء معدات وآلات جديدة	28

المطلوب: احسب ما يلي:

- (1) الناتج المحلي الإجمالي بطريقة الدخل. (2) صافي الناتج المحلي. (3) الناتج القومي الإجمالي.
- (4) صافي الناتج القومي الإجمالي. (5) معدل دخل الفرد من الناتج القومي.

السؤال الثاني: (40 علامة)

(أ) يتكون هذا الفرع من (3) فقرات من نوع اختيار من متعدد، من أربعة بدائل، اختر البديل الصحيح، ثم انقله الى دفتر الإجابة: (12 علامة)

1. إذا علمت أن عدد الموظفين المطلوب في منشأة ما لإنجاز الهدف المرسوم 4 موظفين وعدد ساعات العمل

الشهرية للفرد الواحد تساوي (160) ساعة، فكم عبء العمل الإجمالي الأسبوعي بالساعة؟

- 160 ساعة. - 640 ساعة.

- 460 ساعة. - 164 ساعة.

2. ما أثر انخفاض الإيرادات المتوقعة على منحنى دالة الاستثمار؟

- يتجه المنحنى الى اليسار. - يتجه المنحنى نحو اليمين.

- ينتقل من نقطة الى أخرى. - لا يتأثر المنحنى.

3. ما مصدر الودائع في المصارف المركزية؟

- المواطنون. - الحكومة. - رجال الأعمال. - المصارف الأخرى.

(ب) الجدول الآتي يبين خصائص طرق تقييم الأداء، والمطلوب: ضع إشارة (x) في المكان المناسب : (10 علامات)

الرقم	الخصائص	التوزيع الإجباري	الإدارة بالأهداف	الترتيب البسيط	معايير التقييم
1	تناسب المؤسسات الصغيرة.				
2	العدالة والموضوعية وعدم التحيز.				
3	تقيد حرية المقيّم في التقييم.				
4	تركز على النتائج أكثر من السلوك.				
5	أوسع انتشاراً وأسهل تصميمًا.				

تابع السؤال الثاني:

(ج) يحتوي الجدول الآتي على بيانات الدخل المتاح لدولة ما، علماً أن المبالغ مقدرة بملايين الدينار. (12 علامة)

الحالة	الدخل	الاستهلاك	الادخار	الميل الحدي للادخار	الميل المتوسط للاستهلاك	الميل المتوسط للادخار
1	0					-
2	2000					
3	4000					
4	6000					
5	8000					

المطلوب:

1. أكمل الجدول علماً أن الاستهلاك = $1000 + (0.75 \times \text{الدخل})$.

2. عند أي حالة تحققت نقطة التعادل، ولماذا؟

(د) وضح عناصر الجودة التي يجب توافرها في السلعة والخدمة؟ (6 علامات)

السؤال الثالث: (40 علامة)

(أ) يتكون هذا الفرع من (3) فقرات من نوع اختيار من متعدد، من أربعة بدائل، اختر البديل الصحيح، ثم انقله الى دفتر الإجابة: (12 علامة)

1. ماذا نعني بانحسار التضخم في الاقتصاد القومي؟

- زيادة الأجور مع زيادة الأسعار.
- انخفاض الأجور مع ثبات الأسعار.
- زيادة الأجور مع ثبات الأسعار.
- ثبات الأجور مع ثبات الأسعار.

2. ما الميزة التي تتمتع بها النقود الورقية، عن غيرها من أنواع النقود؟

- اختيارية في التداول.
- مبرئه للذمة بشكل مطلق.
- موحدة في فئاتها.
- يصدرها المصرف التجاري.

3. إذا بلغت قيمة الناتج المحلي لدولة ما (8440) دينار، وكانت نسبة الإنتاج (125%) من الناتج المحلي،

فما قيمة المنتجات الوسيطة؟

- 2110 دينار.
- 8440 دينار.
- 6255 دينار.
- 10550 دينار.

(ب) اقرأ الحالة الدراسية الآتية، ثم أجب عن الأسئلة التي تليها: - (10 علامات)

(مصنع حيفا للمعدات الزراعية)

يدير أحمد مصنعاً لإنتاج المعدات والآلات الزراعية، والذي يقع في سهل مرج بن عامر، ويصنع العديد من الأدوات والمعدات، مثل: المحاريث الزراعية، وخزانات المياه، ومعدات التسميد، وأدوات الري، وفكر أحمد بتبني تطبيق منهج إدارة الجودة الشاملة، وذلك بناءً على دورة التحق بها، ومن أجل ذلك عقد اجتماعاً مع الموظفين والعاملين لوضع رؤية ورسالة للمصنع، فقرر وضع برنامج تدريبي للعاملين، وإنشاء قسم خاص لمتابعة الجودة، ووضع نظام لقياس الجودة، عمل حملة توعوية وتسويقية لهذه الفكرة بين العاملين في المصنع، ولاحظ بعد فترة زمنية من التطبيق، زيادة انتماء العاملين ورضاهم وارتفاع انتاجيتهم، وزيادة في مبيعات المصنع، مما يترتب عليه تخفيض في تكاليف الإنتاج، ونتيجة للتوسع في المصنع، أصبح بالإمكان تلبية طلبات السوق المحلية، بل والأسواق الإقليمية والعالمية.

تابع السؤال الثالث:

المطلوب:

(5 علامات)

س1: ما أثر تبني إدارة الجودة الشاملة، على كل مما يأتي:

- أ. العاملين؟
- ب. الإنتاج؟
- ج. التكاليف؟
- د. الزبائن؟

هـ. الحصة السوقية للمصنع؟

س2: ما التحديات التي تتوقع أن أحمد واجهها، في أثناء تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المصنع؟

س3: ما دور العاملين في تبني إدارة الجودة الشاملة؟

(ج) فيما يأتي مسميات لصيغ التمويل في المصارف الإسلامية (المساومة، الاستصناع، المشاركة المتناقصة المنتهية بالتملك، المرابحة للأمر بالشراء، التأجير المنتهي بالتمليك، المضاربة، المشاركة الثابتة)، والمطلوب: تحديد مسمى

صيغة التمويل التي يعبر عنها كل مدلول في الجدول الآتي :

الرقم	مدلول صيغة التمويل	صيغة التمويل
1-	شراء ما يطلبه الزبون من بضاعه، ثم بيعها له ، بربح متفق عليه عند بدء التعاقد .	
2-	شراء المصرف لسلعة ما ، بهدف اعادة بيعها فيما بعد للزبون .	
3	شراء أصل ثابت (عقارات) وتأجيرها للزبائن، حيث يمتلكها الزبون في نهاية مدة الإيجار .	
4-	يقدم المصرف التمويل ويقدم الزبوم العمل ويتقاسما الأرباح حسب الاتفاق أما الخسائر فيتحملها المصرف فقط.	

(د) 1. صنف الأساليب الترويجية حسب التكلفة مع الشرح؟ (7 علامات)

2. وضح مفهوم إدارة التسويق؟ (3 علامات)

السؤال الرابع: (40 علامة)

(أ) يتكون هذا الفرع من (3) فقرات من نوع اختيار من متعدد، من أربعة بدائل، اختر الإجابة الصحيحة، ثم انقله الى دفتر الإجابة:

(12 علامة)

1. أي من الآتية لا ينطبق على المنتجات جزئية الرقمية؟

- تنقل الكترونياً
- تعرض الكترونياً
- تطلب الكترونياً
- تباع الكترونياً

2. إذا علمت أن معدل كفاءة الطاقة الإنتاجية في فندق سياحي، تساوي (88%)، وأن الطاقة الفعلية اليومية

له (50) زبون مخدوم، فكم يبلغ الإنتاج الفعلي للفندق؟

- 44 زبون.
- 50 زبون.
- 56.81 زبون.
- 88 زبون.

3. واحدة من الآتية تُعدّ من عناصر الجودة التي تختص بدرجة تطابق المنتج أو الخدمة المقدمة لمواصفات التصميم؟

- جودة التصميم.
- جودة التنفيذ.
- جودة المنشأة.
- جودة المنتج.

تابع السؤال الرابع

ب) يحتوي الجدول الآتي على مجموعة من البيانات لعمليات الإنتاج في مصنع عسقلان لإنتاج الحقائب الجلدية :
(12 علامة)

البيان	القيمة/ الكمية
عدد الحقائب المنتجة	2500 حقيبة جلدية
سعر بيع الحقيبة الواحدة	100 دينار
المواد الأولية المستخدمة	18000 كغم
تكلفة المواد الأولية	65000 دينار
تكلفة العمل المباشر	71000 دينار
عدد ساعات العمل	7200 ساعة
الطاقة المستخدمة	22000 كيلو واط
تكلفة الطاقة المستخدمة	3500 دينار
تكاليف أخرى (كمية الأموال المستخدمة)	25500 دينار

المطلوب: احسب كل مما يأتي :

1. الإنتاجية الكلية. 2. إنتاجية الدينار من الأجور.

3. إنتاجية ساعة العمل. 4. الإنتاجية المتعددة بين (العمل والطاقة).

ج) وضع علاقة الاستثمار بالرفاهية الاجتماعية؟ (6 علامات)

د) الجدول الآتي يحوي مكونات مفهوم التسويق، والمطلوب : نقل كل مكون الى العمود المناسب له : (10 علامات)

الرقم	مكونات التسويق	جوانب المفهوم التسويقي		
		العملية الادارية	حاجة المستهلك	رغبة المستهلك
1	التوزيع للمنتجات			
2	الرقابة على منتجات المشروع			
3	منتجات ترغب في شرائها			
4	التوجيه للأنشطة التسويقية			
5	الترويج لمنتجات المشروع			
6	التنظيم للموارد التسويقية			
7	منتجات من الضروري الحصول عليها			
8	التسعير للمنتجات			
9	التخطيط للعمليات التسويقية			
10	مخرجات النظام من سلع وخدمات			

القسم الثاني: يتكون هذا القسم من (سؤالين)، وعلى المشترك أن يجيب عن سؤال واحد فقط.

السؤال الخامس: (40 علامة)

أ) يتكون هذا الفرع من (3) فقرات من نوع اختيار من متعدد، من أربعة بدائل، اختر الإجابة الصحيحة، ثم انقله الى دفتر الإجابة: (12 علامة)

1. ما المصرف الذي يشكل الملجأ الأخير لاقتراض المصارف التجارية عند الضرورة؟

- التجاري - المتخصص - الاستثماري - المركزي.

2. أي من التعويضات التالية يعتبر تعويضات غير مباشرة؟

- الراتب الأساسي - العلاوة السنوية - علاوة غلاء المعيشة - الضمان الاجتماعي.

3. أي من الآتية ثمة التسويق الناجح والمتمثل بتمكين المشتري من الانتفاع بالمنتج مقابل دفع قيمته ؟

- المنتج - التسعير - البيع - التوزيع.

ب) كيف يؤثر كل مما يأتي في عملية القرار الشرائي ؟ (10 علامات)

1. نمط الحياة. 2. المؤثرات البيئية.

ج) فيما يأتي حسابات ترد في الميزانية العمومية للمصرف التجاري، والمطلوب: تصنيفها الى (مصادر أموال،

استخدامات أموال). (6 علامات)

الرقم	مصادر الأموال واستخداماتها	مصادر الأموال	استخدامات الأموال
1	عقارات مملوكة للمصرف		
2	ودائع جارية		
3	إصدار سندات		
4	قروض ممنوحة للأفراد		
5	إرصدة لدى مصارف أخرى		
6	ودائع توفير		

د) تقدم عبد الله بطلب لمصرف إسلامي لشراء (50) طن إسمنت، وذلك بصيغة تمويل المراجعة، وبأقساط شهرية لمدة

سنتين، حيث وافق المصرف على ذلك، بضمان رهن محل تجاري، ونسبة ربح (5%) سنوياً، علماً أن ثمن إسمنت

في محلات بلدنا فلسطين (4000) دينار، والمطلوب: (12 علامة)

1. ما مقدار الأرباح التي حققها المصرف؟

2. ما مقدار القسط الشهري الذي سيدفعه عبد الله؟

3. كم يبلغ الثمن الإجمالي لصفقة الإسمنت، علماً أنه لا يوجد دفعة أولية؟

السؤال السادس: (40 علامة)

أ) يتكون هذا الفرع من (3) فقرات من نوع اختيار من متعدد، من أربعة بدائل، اختر الإجابة الصحيحة، ثم انقله الى دفتر الإجابة: (12 علامة)

1. ما النسق المنطقي لترتيب مراحل تدفق المنتج؟

- التصميم، الإنتاج، التوزيع، الاستهلاك.
- التصميم، الإنتاج، التوزيع.
- التصميم، التوزيع، الإنتاج، الاستهلاك.
- التصميم، التوزيع، الإنتاج، الاستهلاك.

2. أي من مصادر الاستقطاب الوظيفي التالية يعتبر مصدر استقطاب داخلي؟

- الاستعانة بخدمات مكاتب التوظيف والاستخدام.
- نشر إعلان بين العاملين في الشركة، عن حاجتها لمدققي حسابات.
- ترشيح نقل أحد الموظفين من أحد فروع المنشأة في محافظة أخرى.
- تصفح المواقع الالكترونية المتخصصة في البحث عن العمل.

3. ما الذي يبني صورة المنتج في أذهان المستهلكين ؟

- الاسم التجاري
- السعر
- المنتج نفسه
- خدمات ما بعد البيع.

ب) اليك بعض البيانات لإنتاج الحليب لدولة ما، ولعدة سنوات: (10 علامات)

السنة	السعر	كمية الانتاج
2016م	1000 دينار	182500 طن
2017م	1000 دينار	1900 طن
2018م	1200 دينار	1920 طن

المطلوب: على اعتبار أن سنة 2016م هي سنة الأساس، احسب كلاً مما يأتي:

1. الناتج المحلي بالأسعار الجارية. 2. الناتج المحلي بالأسعار الثابتة.

ج) فيما يأتي مصادر تمويل محتملة للمصارف الإسلامية، والمطلوب : صنف هذه المصادر الى مصادر داخلية، وأخرى خارجية، بوضع إشارة (x) في المكان المناسب لها : (8 علامات)

الرقم	مصادر الأموال	التصنيف	
		داخلي	خارجي
1	الاحتياجات من الأرباح السنوية.		
2	الحسابات الجارية للعملاء.		
3	حسابات الاستثمار المشترك بين المصرف والعملاء.		
4	الأرباح السنوية غير الموزعة على المساهمين		

د) عدد خمس أدوات ترويجية يمكن استخدامها بالسوق الفلسطينية؟ (10 علامات)

انتهت الاسئلة